

oniモバイル ユーザーマニュアル



目次



- 1、連絡先一覧・・・P.3
- 2、Googleアカウント取得方法・・・P.4~12
oniモバイルで提供している端末の基本ソフトAndroidはGoogleが提供しています。サービス(アプリのダウンロードやなど)の利用にはGoogleアカウントの登録が必要です。
- 3、oniモバイルメール設定方法・・・P.13~17
- 4、マカフィーダウンロード方法・・・P.18~25
- 5、フィルタリングサービス設定方法・・・P.26~33
(iフィルター)
- 6、APN設定方法・・・P.34
お手持ちの端末でご利用される方の初期設定方法
- 7、ホームアプリについて・・・別冊
(オリジナルホーム画面)
- 8、マイページについて・・・別冊

ご連絡先一覧



■ 使い方、操作方法など技術に関わるお問い合わせ

【あんしんサポート】 専用ダイヤル

受付時間 (AM 9:00 ~ PM 21:00)

0120-967-749 (固定電話発信)

050-3733-4816 (携帯電話発信)

※あんしんサポート (500円/月) のお申込み者のみ。

※端末延長保証 (400円/月) も上記連絡先。

■ 追加、解約など契約に関わるお問い合わせ

【コールセンター】 専用ダイヤル

0120-023-414 (岡山市内から発信)

086-805-0202 (岡山市外から発信)

※夜間受付分は、翌日対応になります。

グーグルアカウント取得編



グーグルアカウント取得画面までの行き方



①ホーム画面のAndroidホームボタンをタップします。



②androidホームにある「googleストア」をタップすると下の画面へ変わります。

グーグルアカウント取得方法



①:「新しいアカウント」をタップします。



②: 苗字と名前を入力します。
下の2つの矢印は、左向きが「戻る」。右向きが「次へ」。入力をし終わったらこの矢印をタップします。



③: ログイン用のメールアドレスを決定します。

半角英数字のみ使えます。

他の人がすでに使っていると、使うことが出来ません。

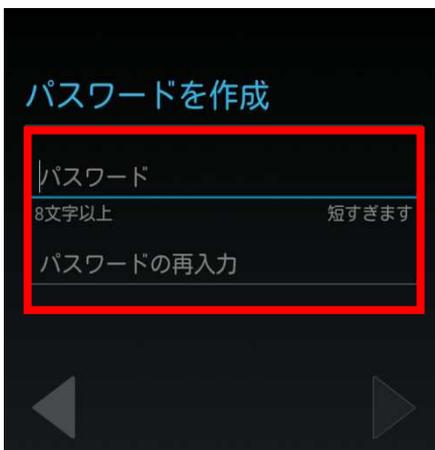
※ここで取得するメールアドレスはGmail(Gooleのメールアドレス)です。oniモバイルメールアドレス(有料)ではありません。



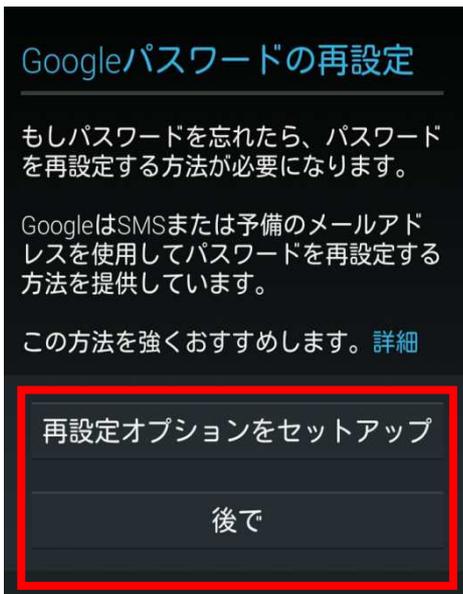
④: すでに誰かが使っていると、再度別のアカウントの入力を求められます。

「タップして候補を表示」をタップすると、入力したアカウントに近くて、まだ使われていないアカウントがいくつか表示されるので、利用すると簡単に設定できます。

「再試行」をタップすると、次へ進めます。

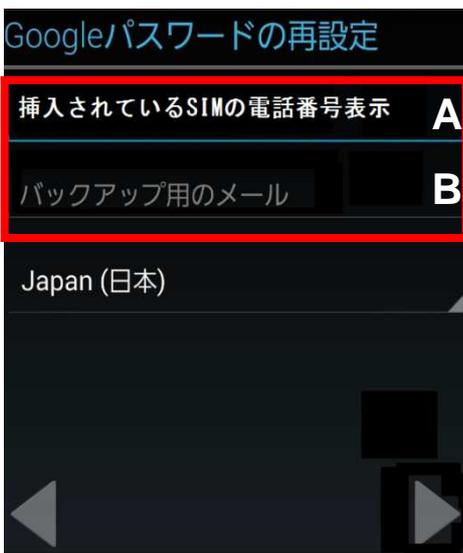


⑤パスワードを決定します。パスワードを忘れてしまう方が多いので、必ずパスワードを入力したら、紙や何かにパスワードを保存しておいてください。なお、パスワードを忘れてしまった場合も、再設定することが出来ます。



⑥: Googleパスワードの再設定を設定します。「再設定オプションをセットアップ」・「後で」を選択してください。

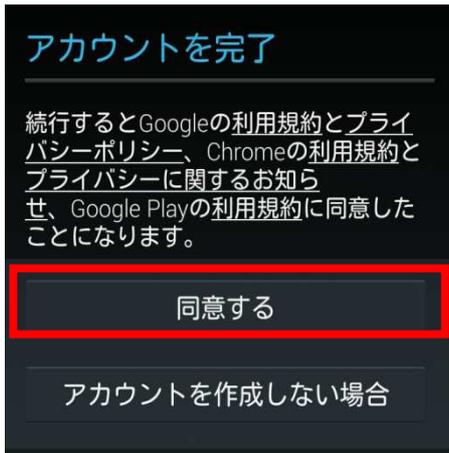
「再設定オプションをセットアップ」を選択した方は、⑦-1・「後で」を選択した方は、⑦-2へ進んでください。



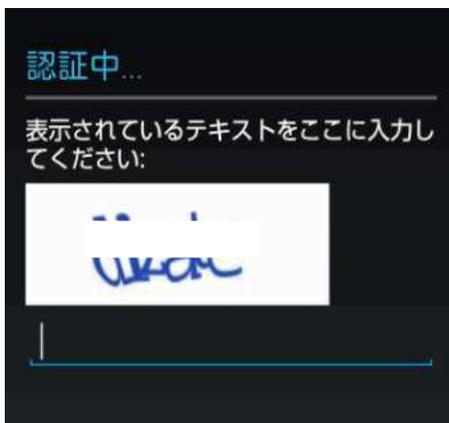
⑦-1: Aは初期表示でセットされているSIMカードの電話番号が表示されています。Bの「バックアップ用のメール」はパスワードリセット時の連絡先メールアドレスです。続けて⑦-2へお進みください。



⑦-2: グーグルアカウント上にデータをバックアップするか、(バックアップはお客様自己責任の元お願いします) また、グーグルからのニュース等のメールを受信するかを選びます。



⑧: 利用約款をご確認後、同意出来ましたら「同意する」をタップしてください。



⑨: 画像中に文字が表示されるので、この表示された文字をその下の入力欄に入力します。(半角)



⑩: アンドロイド有料アプリをダウンロードしたい場合はクレジットカード等を登録するか、Google Playのギフトカードなどのコードを利用する方法があります。

クレジットカードで支払う(⑩-1)もしくはコードを利用(⑩-2)するを選択してください。

クレジットカードを利用したくない方はスキップしても構いません。

**※「NTT DOCOMOのキャリア決済を有効にする」は選択しないようにお願いします。
oniモバイルの為対応不可です。**



⑪-1: クレジットカード番号を入力の上「保存」ボタンをタップしてください。



⑪-2: コード(googlePLAY)を入力の上「コードを利用」をタップしてください。



⑫: アカウントを保存中の表示が出たらそのままお待ちください。

以上で設定完了です。

ホームアプリ・格安ダイヤラー更新方法

Googleアカウント取得後、**必ず下記作業をお願いします。**
この作業をすることにより、ホームアプリ・格安ダイヤラーを最新の状態に更新する事が出来るようになります。
そうする事により、今後アプリの不具合等発生しても、簡単に更新する事ができます。



①: androidホーム画面上にある「playストア」をタップしてください。



②: アプリ検索画面で「cablegate」と入力して検索をしてください。



③: 「cablegateスマホ・ホーム」をタップしてください。



④: 「更新」をタップすると、自動的にアプリケーションが更新されます。



⑤: 更新が終わりましたら、同アプリケーション画面の下側にある「もっと見る」をタップしてください。



⑥:「格安ダイヤラー」をタップしてください。



⑦:「更新」をタップしますと、自動的にアプリケーションの更新が始まります。

以上で更新作業は完了です。

oniモバイルメール設定編



メール設定情報確認

オプションE-Mailのご利用には、oniビジョンから発行されたメールアカウント(ログインID)とそれに対応したパスワードが必要となります！

◆oniモバイル設定通知書とはご加入時にお渡しした、**メールアドレス等が印刷された書類**です。

岡山 太郎 様	2015年7月28日	oniモバイル	2015年7月28日 発行
〒700-0986 岡山市北区新屋敷町1丁目1番18号 岡山ネットワーク株式会社			
oniモバイルオプション設定通知書			
設定通知書送付 この度はoniビジョンのモバイルネットサービス「oniモバイル」にご加入いただき誠にありがとうございます。 oniモバイルオプション設定通知書をお送りさせて頂きました。 今後メール、ウイルス対策設定時等に必要になりますので大切に保管頂きますようお願いいたします。 当社ホームページ(www.oninet.ne.jp)には重要な情報やコンテンツを掲載しておりますのでご利用ください。 なお、ご不明な点はoniビジョンまでご連絡ください。 今後とも格別のご愛顧のほどお願い申し上げます。 見本		ZAQ E-mail (契約書のみ) メールアドレス TEST@mooninet.ne.jp アカウント パスワード TEST 12345678 mooninet.ne.jp	
※メールアドレス、パスワードはおお客様の責任のもとで管理してください。 ※この設定情報はお問い合わせ時に必要になりますので大切に保管してください。		マカフィー for ZAQ android版 (契約書のみ) NO ライセンス登録コード (6文字) ① ABCDEF ② ③ ライセンスパスワード 上記パスワードは通常利用しません。	
【お問い合わせ】 電話：086-245-7301 FAX：086-244-4033 メール：oc-w@oninet.ne.jp URL：http://www.oninet.ne.jp/		フィルター (契約書のみ) ライセンス番号 ABCDEF メモ欄	

●インターネット環境設定通知書の「アカウント」と「パスワード」が記載されています。

注意

※パスワードを変更されている場合は、通知書のパスワードではなく、変更後のパスワードが必要となります。万一失念されている場合は、パスワードリセットのお申し込みが必要となります。

※パスワードは大文字小文字の区別がございますのでご注意ください。(全角半角ではございません)

※j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、q(キュー)とp(ピー)、b(ビー)と6(ロク)、0(オー)と0(ゼロ)など間違いやすい文字がございますのでご注意ください。

※通知書をなくされた場合は、「oniビジョンコールセンター」にお問い合わせください。再発行するにはお時間を頂いております。

※セキュリティ上の問題で、再発行する際には**メールパスワードが変更になりますので予めご了承ください。**

メール設定方法

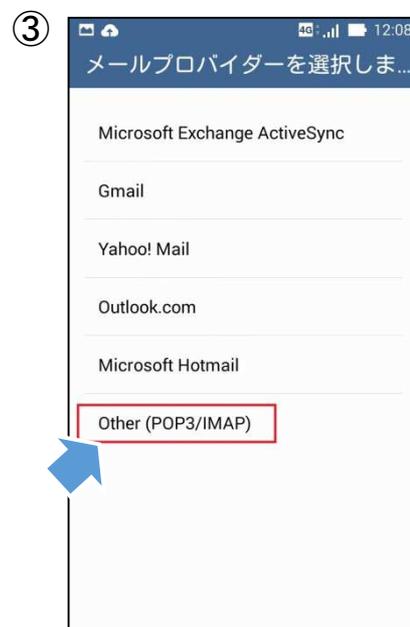
色々なメールアプリケーションがありますが、ここではAndroid純正の「メール」というアプリの設定について記載しております。

① [Androidホーム]をタップします。

※(弊社簡単ホームアプリをご利用でない方は、①は省略)

② [メール]をタップします。

③ [Other(POP3/IMAP)]をタップします。



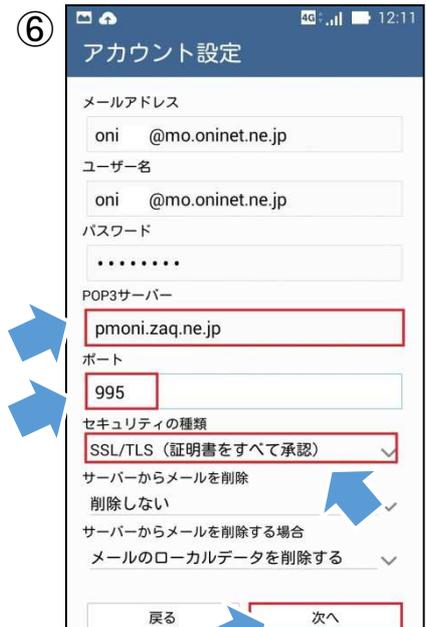
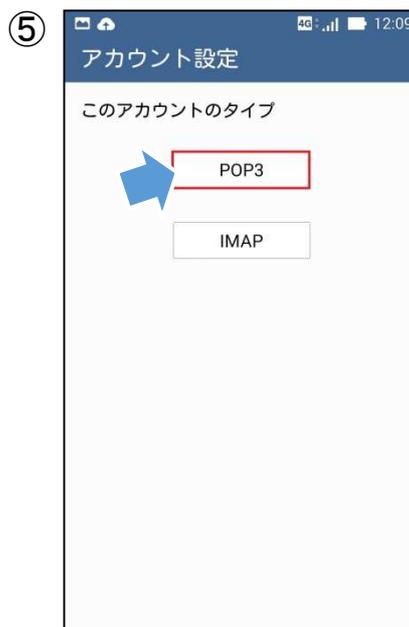
- ④ [アカウントの設定]画面が表示されますので、「メールアドレス」と「パスワード」をそれぞれ入力して[手動セットアップ]をタップします。

メールアドレス:	加入者サポートで追加したメールアドレス 例) pipo@mo.oninet.ne.jp pipo@po.oninet.ne.jp
パスワード:	上記で入力したユーザーアカウントに対するパスワード

- ⑤ [POP3]をタップします。

- ⑥ <受信設定>
各項目を確認して、[次へ]をタップします。

ユーザ名:	加入者サポートで追加したアカウント名 例) pipo@po.oninet.ne.jp pipo@mo.oninet.ne.jp
パスワード:	上記で入力したユーザーアカウントに対するパスワード
POP3サーバー:	pmoni.zaq.ne.jp
ポート:	995
セキュリティの種類:	SSL/TIS(証明書をすべて承認)
サーバーからメールを削除:	削除しない ※任意です 注意:(設定に関わらず60日後には自動削除されます)



- ⑦ 送信設定 >
各項目を確認して、[次へ]をタップします。

SMTPサーバー:	saoni.zaq.ne.jp
ポート:	465
セキュリティの種類:	SSL/TIS(証明書をすべて承認)
ログインが必要:	チェック有
ユーザ名:	加入者サポートで追加したアカウント名 例) pipo@po.oninet.ne.jp pipo@mo.oninet.ne.jp
パスワード:	上記で入力したユーザーアカウントに対するパスワード

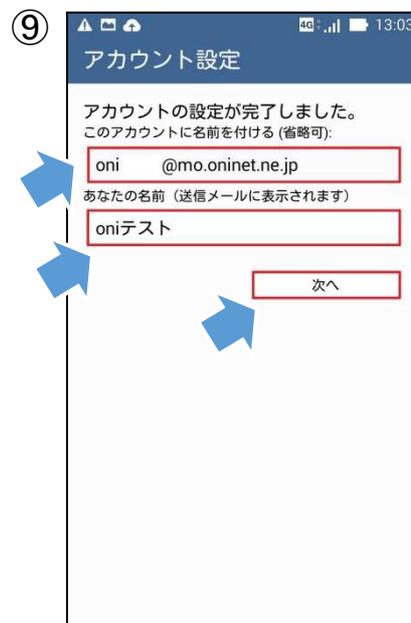
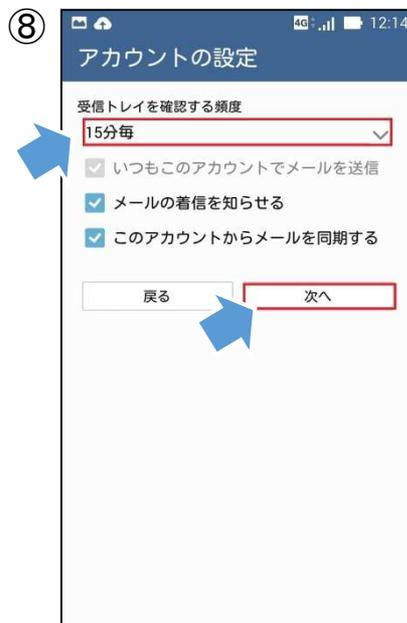
- ⑧ 受信メールの確認頻度の設定を下記の中から選択して「次へ」をタップ
「自動確認しない」「5分毎」「10分毎」「15分毎」「30分毎」「1時間毎」



確認頻度が短ければ「バッテリー」の消費が増します。

- ⑨ それぞれ入力して、[次へ]をタップして設定終了です。

このアカウントに名前を付ける(省略可):	※任意です
あなたの名前(送信メールに表示されます):	※任意です



以上で設定は完了です。

マカフィー for ZAQ 設定編 (Android)



マカフィー for ZAQ インストール方法【Android版】

●マカフィー for ZAQとは？

外部からの不正アクセスを防いだり、端末内のウイルス・スパイウェアを検知・駆除を行うサービスです。

サービスのご利用にはご使用中の端末へのインストールが必要です。

- ・複数台お持ちの場合はそれぞれにインストールする必要がございます。
(1アカウント最大3台までインストール可能です)

動作環境の確認

まずは、お使いの端末にインストールできるかをチェックします！

動作環境に満たない端末においては、動作が重くなるなどの不具合が発生する場合があります、ご利用いただくことができません。

※Googleアカウント未取得の方は、先にGoogleアカウントの取得をお願いします。

◆マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
OS (日本語版)	Google Android(スマートフォン/タブレット) 2.3、3.0、3.1、3.2、4.0、4.1、4.2、4.3、4.4*、5.0*、5.1* Amazon Kindle Fire
注意事項	・Androidの標準ブラウザを搭載しない端末では、ウェブ保護の機能が制限される場合があります。 *SMSを利用できるAndroidデバイス。Android OS 4.4以降のデバイスでは、メッセージング アプリとしてHangoutsがプリインストールされているため、SMS経由でのセキュア コマンド、SMSIによる脅威駆除、SMSフィルタリングは使用できません。

注意

他社のセキュリティーソフト(マイシールド、ノートン、ウイルスバスター、マカフィー for ZAQ以外のマカフィーシリーズなど)との併用はできません。

インストールされている場合は、それらをアンインストール(削除)した上で、マカフィー for ZAQをダウンロード/インストールを行って下さい。

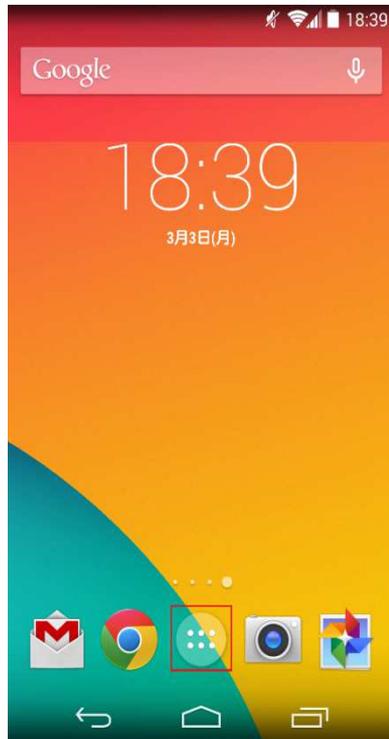
※削除方法につきましては、各セキュリティーソフトメーカー様へのご確認をお願いします。

動作環境はマカフィー for ZAQをご利用いただくための目安であり、必ず動作することを保証するものではありません。動作環境内であっても、パソコン環境などにより正常にご利用いただけない場合があります。

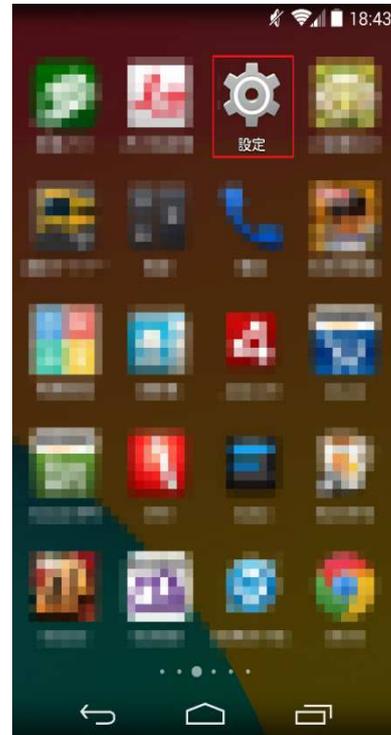
■動作環境確認方法

1. ホーム画面で「メニューアイコン」をタップします。
※バージョンによってはアイコンが変わります。
2. 「設定」をタップします。
3. 「端末情報」をタップします。
4. Androidのバージョンが表示されます。

1.



2.



3.



4.



ライセンス登録コードの準備

マカフィー for ZAQのご利用には、oniビジョンから発行された「ライセンス登録コード」が必要となります！

●oniモバイル環境設定通知書に「ライセンス登録コード」が記載されています。

◆oniモバイル設定通知書とはご加入時にお渡しした、**メールアドレス等が印刷された書類**です。

西山 太郎 様 2015年7月26日 oniモバイル 2015年7月26日 発行

〒700-0986 岡山市北区新渡町1丁目1番18号 oniモバイル設定通知書
岡山ネットワーク株式会社

設定通知書送付

この度はoniビジョンのモバイルネットワークサービス「oniモバイル」に
いたいただきありがとうございます。
「oniモバイル設定通知書」をお送りさせて頂きました。
今後メール、ウイルス対策設定等に必要になりますので大切に保管
頂きますようお願いいたします。

当社ホームページ(www.oninet.ne.jp)には重要な情報やコンテ
ントを掲載しておりますのでご利用ください。
なお、ご不明な点はoniビジョンセンターまでご連絡ください。
今後とも相変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

記

取扱い期間: 不明な点ございましたら、
oniモバイル(あんしんサポート)お問い合わせください。
フリーダイヤル(0120-367-749) (固定電話からの発信)
(受付) 10:00-17:00 (休日) 休電 (携帯電話からの発信)
受付時間 9:00-21:00
契約料月額料、翌月から6000円/月が必須です。

※メールアドレス、パスワードの管理はお客様の責任の範囲で管理してください。
※この設定情報はお問い合わせの際に必要になりますので大切に保管してください。

【お問い合わせ】
電話 : 086-245-7301
FAX : 086-244-4033
Eメール : cc-01@oni.jp, oninet.ne.jp
URL : http://www.oninet.ne.jp/



基本プラン	
メールアドレス (契約書の写しの効)	TEST@oninet.ne.jp
アカウント	パスワード TEST@oninet.ne.jp
TEST	12345678 oninet.ne.jp
電話番号	
NO	電話番号
1	090-1234-5678
2	
3	
※-3は、シェアプラン適用時のみ記載	
マカフィー for ZAQ android版 (契約書の方のみ)	
NO	ライセンス登録コード (6文字)
①	ABCDEF
②	
③	
ライセンスパスワード	
上記パスワードは通常使用しません。	
マイページ ログイン情報	
ログインID	123456
パスワード	78910
フィルター (契約書の方のみ)	
ライセンス番号	ABCDEF

※ライセンスパスワードとマカフィーのPIN番号(お客様にて設定)とは違いま
す。

※基本「ライセンスパスワードは使用しません」端末紛失時のみに使用します。

1. Googleストアから「McAfee Antivirus & Security」のダウンロードまでの手順



ホームアプリの「androidホーム」
タップします。



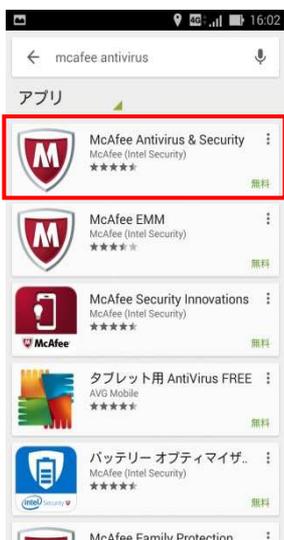
「googleストア」をタップします。



「google play」をタップしてく
ださい。



検索欄へ「mcafee
antivirus」
と入力の上「虫眼鏡」マークを
タップしてください。

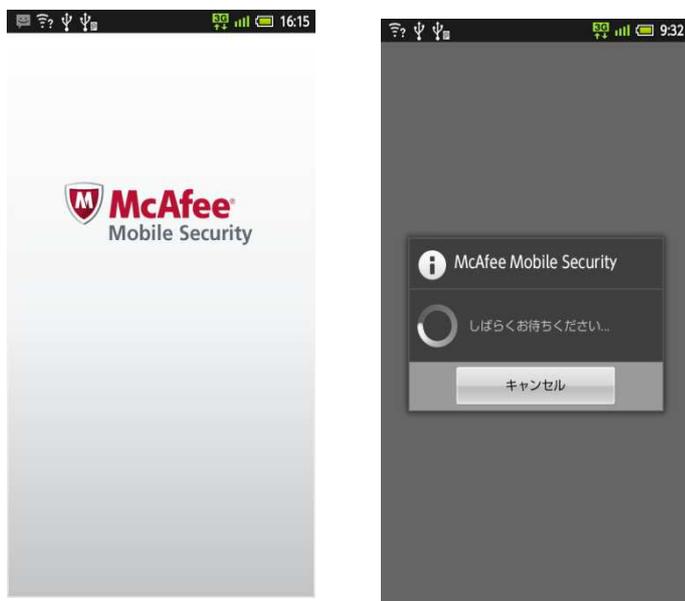


「McAfee Antivirus &
Security」をタップしてください。

2. Google Playから「McAfee Antivirus & Security」アプリのダウンロードします。



3. McAfee Mobile Security(MMS)をインストールします。



4. ライセンス登録を行います



5. 必要項目を入力します。



携帯電話番号10桁(頭の"0"を除く)と任意のPIN番号を入力します。

※ PIN番号とは端末のロックを解除したり、Webからのリモート管理サイトにログインするために使用される数字6桁の暗証番号です。この初期登録時に入力いただくPIN番号はお客様自身で決めた数字6桁をご入力してください。

ご入力したPIN番号はお忘れにならないようご注意ください。

6. 設定完了後、自動的にアプリとプライバシーのスキャンが開始されます。
スキャンが完了し、インストール完了です。



i-フィルター®

for マルチデバイス

簡単マニュアル

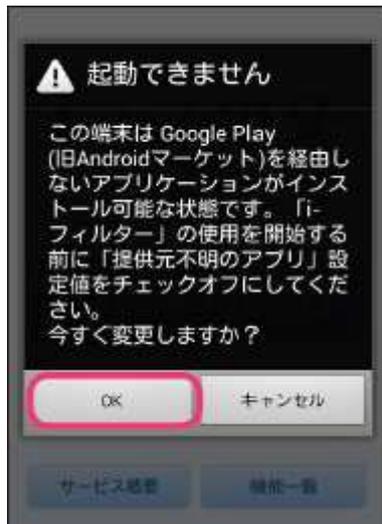
インストール手順

1 下記ダウンロードページより、「i-フィルター for Android」をダウンロードします。
 <インストール用URL>
<http://www.daj.jp/cs/r/mdmb/>

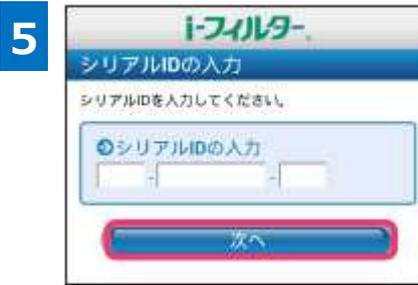
2 「i-フィルター」をインストールします。ダウンロード履歴から「i-フィルター」をタップしてください。

注意 携帯端末のセキュリティ設定によっては、「i-フィルター」が提供元不明のアプリケーションとしてインストールがブロックされる場合があります。その場合、表示される画面に従って提供元不明のアプリケーションのインストールを許可してください。

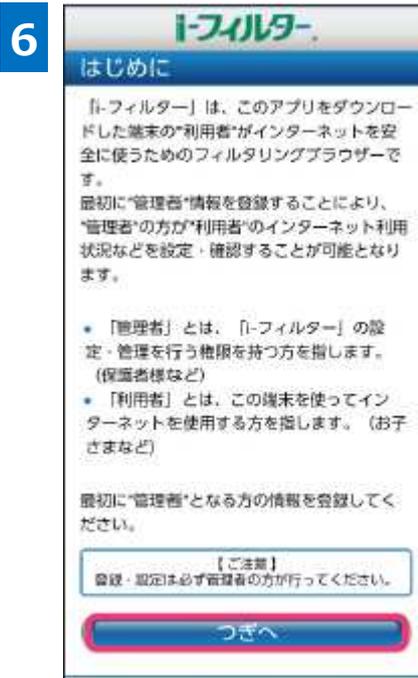
3 「i-フィルター」を起動します。提供元不明のアプリケーションのインストールが許可されている場合、「i-フィルター」を起動することができません。[OK] ボタンをタップして提供元不明のアプリケーションのインストールを制限してください。



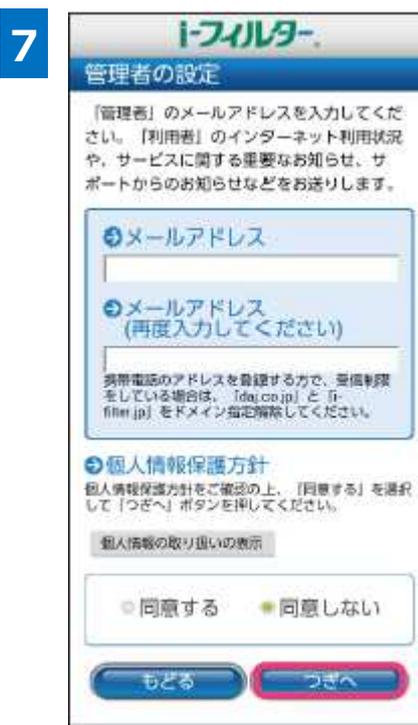
4 「i-フィルター」を起動し、[お申し込みはこちら] ボタンをタップします。



『シリアルIDの入力』画面が開きます。「i-フィルター」購入時に記載されていたシリアルIDを入力し、[つぎへ] ボタンをタップします。



『はじめに』画面が開きます。[つぎへ] ボタンをタップします。



『管理者の設定』画面が開きます。保護者など「i-フィルター」の管理者となる方のメールアドレスを入力し、[つぎへ] ボタンをタップします。

注意

- ・メールアドレスは保護者など「i-フィルター」の管理者となる方が使用しているメールアドレスを登録してください。
- ・登録されたメールアドレスにドメイン指定受信の設定をされている場合は「daj.co.jp」、「i-filter.jp」を受信できる設定にしてください。

インストール手順

8

管理者の姓名、生年月日、電話番号を入力し、[つぎへ] ボタンをタップします。



注意

姓名、生年月日、電話番号は保護者など「i-フィルター」の管理者となる方の情報を登録してください

12

『利用者情報の入力』画面が開きます。お子さまなど「i-フィルター」を利用してインターネットをする方の姓名と生年月日を入力し、[つぎへ] ボタンをタップします。



注意

お名前、生年月日は実際に「i-フィルター」をインストールした端末を使用する方の情報を入力してください。

9

『管理パスワードの設定』画面が開きます。「i-フィルター」で使用する管理パスワードを入力し、[つぎへ] ボタンをタップします。



注意

- ・管理パスワードとは「i-フィルター」の設定を変えたり、利用状況を確認するときに使う大切なパスワードです。
- ・管理パスワードは半角英数字6文字以上15文字以下で設定してください。

13

『管理者の設定』画面が開きます。保護者など「i-フィルター」の管理者となる方のメールアドレスを入力し、[つぎへ] ボタンをタップします。



注意

アプリの許可・禁止設定は、後から管理画面で変更することもできます。

10

『登録内容の確認』画面が開きます。登録する管理者の情報に間違いがなければ、[つぎへ] ボタンをタップします。

14

『登録完了』画面が開きます。

① すぐにインターネットを始める場合は、[インターネットを始める] ボタンをタップします。
② 「i-フィルター」の設定変更を行う場合は、[管理画面を開く] ボタンをタップします。

11

『シリアルIDの確認』画面が開きます。シリアルIDを確認のうえで [つぎへ] ボタンをタップします。

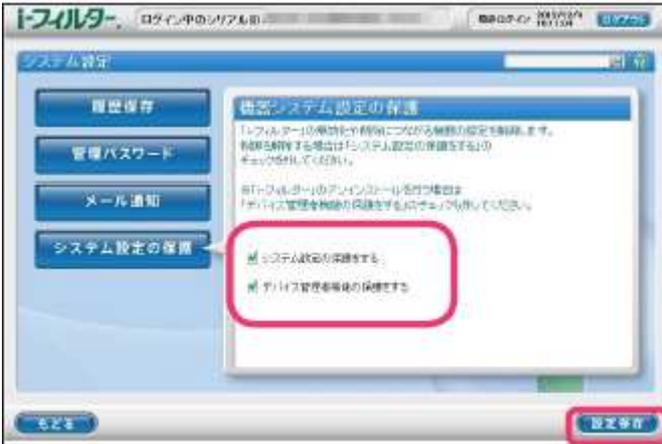


注意

・登録完了後、「デバイス管理機能へ追加してください」というメッセージが表示されます。「i-フィルター」の削除防止を強化する機能になりますので、必ず設定してください。
・「i-フィルター」は「i-フィルター」のブラウザーを使用する場合に限り、フィルタリング機能がご利用いただけます

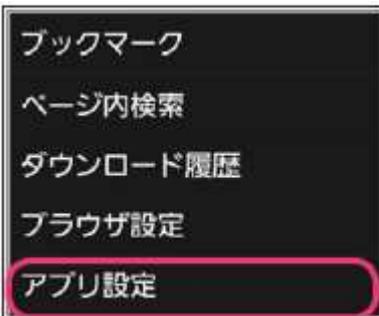
アンインストール手順

- 1** 管理画面から『システム設定』画面を開きます。[システム設定の保護をする] と [デバイス管理者機能の保護をする] のチェックマークをはずし、[設定保存] ボタンをタップします。



- 注意**
- ・『システム設定』画面を開くには、管理画面のトップページより [システム設定] ボタンをタップします。[システム設定の保護] ボタンをタップし、『機器システム設定の保護』を開くことでシステム設定の保護の設定が変更できます。
 - ・システム設定の保護、デバイス管理者機能の保護の機能が有効の場合、「i-フィルター」はアンインストールすることができません。

- 2** 「i-フィルター」のブラウザーを起動し、端末のメニューボタンを押します。メニューより、[その他] をタップし、表示されるリストから [アプリ設定] をタップします。



- 3** その他から [禁止アプリケーションリスト更新] をタップします。



- 注意**
- 「i-フィルター」の設定変更から端末への反映には若干のずれが発生する可能性があります。設定が反映されていない場合、時間を置いて再度実行してください。

- 4** Android 端末のドロワーから [設定] をタップします。
※デバイス管理者の設定をしている場合は、手順5、6へ進んでください。設定をしていない場合は、手順7へ進んでください。



- 注意**
- [設定] に表示される項目はご利用の端末によって異なる場合があります。ご利用の端末のデバイス管理者の設定、アプリケーションのアンインストール方法について、詳しくは端末の取扱説明書をご覧ください。

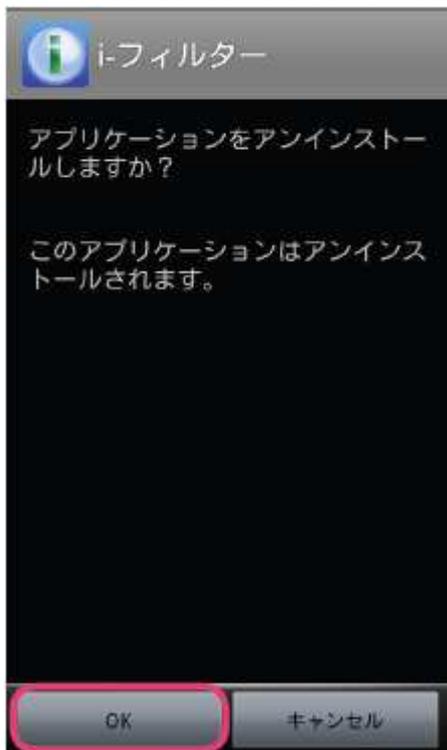
アンインストール手順

- 5 現在地情報とセキュリティをタップし、表示されているメニューより [デバイス管理者を選択] をタップします。
- 6 デバイス管理者の一覧が表示されるので「i-フィルター」をタップします。「i-フィルター」のデバイス管理者を無効にし、設定の画面まで戻ります。
- 7 アプリケーションをタップし、表示されているメニューより [アプリケーションの一覧] をタップします。インストールされているアプリケーションの一覧が表示されます。アプリケーションの一覧より「i-フィルター」をタップします。

- 8 [アンインストール] ボタンをタップします。



- 9 「アプリケーションをアンインストールしますか？」というメッセージが表示されます。[OK] ボタンをタップしてアンインストールを実行します。



注意

「i-フィルター」のシリアルID が有効期限内であれば、アンインストール後に有効期限内のシリアルID を入力することで、引き続きご利用いただくことができます。

よくある質問

■ 基本的な質問

- Q** 「i-フィルター」が起動できない。
- A** 「i-フィルター」の起動にはインストールした端末で以下の設定が必要です。
- ・ サードパーティアプリケーションのインストール禁止
 - ・ デフォルトで使用するホームアプリの設定
- ※デフォルトで使用するホームアプリケーションを選択するときは、「常にこの操作で使用する」にチェックマークをつけて選択してください。Android 4.1 以降をご利用の場合は、使用するホームアプリケーションを選択し、「常時」をタップしてください。
- Q** フィルター強度を変更したい。
- A** 「i-フィルター」の管理画面より変更できます。管理画面はデジタルアーツ株式会社のウェブサイト（<http://www.daj.jp/cs/>）より開くことができます。また管理画面は「i-フィルター」を起動中に端末のメニューキー押し、[管理画面] ボタンをタップすることでも表示されます。
- Q** フィルタリング機能を一時的に解除したい。
- A** フィルター強度設定より [フィルターOFF] を選択します。
- Q** シリアルIDを確認したい。
- A** シリアルID は「i-フィルター」の管理画面またはインストールされている端末の設定画面から確認できます。

■ 管理パスワード

- Q** 管理パスワードを忘れてしまいました。
- A** 管理パスワードを忘れた場合、管理パスワードの再設定が必要になります。以下の手順で管理パスワードを再設定してください。再設定にはシリアルID とお客さま情報が必要です。
- ①『ログイン』画面で [管理パスワードをお忘れの方はこちら] ボタンをタップします。
 - ② [ご利用中のお客さま情報] を入力し、[送信] ボタンをタップします。
 - ③ E-Mail アドレスに送信される内容に従って、管理パスワードを再設定します。
- ・ 送信されるメールに記載されているURL の有効期限は24 時間になります。24 時間を過ぎた場合は手順①から再度、操作を行ってください。
- Q** ログイン時に「管理パスワードが不正です」と表示されます。
- A** 管理パスワードの大文字・小文字を間違えて入力している可能性があります。正しい管理パスワードを入力してください。管理パスワードはアルファベットの太文字・小文字が区別されます。キーボードのCaps Lock 機能がオンになっていないか確認してください。
- ・ Caps Lock 機能とは、入力する英字の大文字・小文字を切り替える機能のことです。キーボードの [Shift] キー + [Caps Lock] キーを押すたびに、機能のオン/オフが切り替わります。機能オフの状態では小文字が、オンの状態では大文字が入力されます。

■ お客さま情報

- Q** 登録するお客さま情報はだれのもが良いでしょうか？
- A** 「i-フィルター」を管理される方の情報を登録してください。お問い合わせの情報と登録いただいているお客さま情報が一致しない場合、サポートの提供をできない場合があります。あらかじめご了承ください。
- Q** 登録するE-Mail アドレスは家族で共用のもので良いですか？
- A** 弊社からのお知らせやサポートの回答などのご連絡を差し上げますので、「i-フィルター」を管理される方のみ閲覧ができるE-Mail アドレスを登録してください。Android 端末で受信設定をしているE-Mail アドレスは登録されないようお願いいたします。

よくある質問

■ アプリケーション制御

Q アプリケーション制御が正常に動作しません。

A アプリケーション制御は端末に標準でインストールされたホームアプリで動作します。複数のホームアプリがインストールされている場合は、ホームアプリの設定を変更してください。

Q 使いたいアプリケーションがブロックされます。

A アプリケーション制御のフィルタリング強度はカテゴリごとの設定の他にアプリケーションを個別に許可 / 禁止することができます。使いたいアプリケーションがブロックされている場合、[アプリフィルタリング設定] で許可に設定してください。

■ システム設定の保護

Q 「i-フィルター」をアンインストールしたい。

A システム設定の保護を有効にすることで、「i-フィルター」のアンインストールを制御しています。制御を解除する場合は、システムの保護を無効にしてください。

Q 端末の設定アプリが起動できない。

A システム設定の保護が有効な場合、「i-フィルター」の設定アプリが起動し、アプリケーションのアンインストールなど一部の設定変更が制限されます。端末の設定アプリを起動するには、システム設定の保護を無効にしてください。

■ その他

Q 「i-フィルター」の設定が反映されていません。

A 「i-フィルター」は管理画面から様々な設定を自由に変更ができます。変更した設定は「i-フィルター」ブラウザの通信時に取得されます。そのため設定変更から端末への反映には若干のずれが生じることがございます。あらかじめご了承ください。またアプリケーション制御に関しては、「i-フィルター」の起動時または手動による更新で設定が反映されます。新しく起動を抑制したいアプリケーションを設定した場合は、手動更新で設定を反映させておくことをおすすめします。

- ① 「i-フィルター」を起動し、[メニューキー] をタップします。
- ② 表示されるメニューより [その他] を選択し、[アプリ設定] をタップします。
- ③ [禁止アプリケーションリスト更新] をタップします。

Q 「i-フィルター」と他社で提供されているフィルタリングサービスを同時に使用できますか？

A 「i-フィルター」は使用中にインターネットに接続する必要があります。「i-フィルター」が正常に動作しない場合は、他社で提供されているフィルタリングサービスで下記のURL を許可するように設定をしてください。

<許可するURL>

<http://ars.i-filter.jp>

<http://recv.ars.i-filter.jp>



「i-フィルター」お問い合わせ先

よくある質問

http://www.daj.jp/faq_md/

お問い合わせフォーム

http://www.daj.jp/ask_md/

お電話によるお問い合わせ

0570-00-1334

【受付時間】10:00～18:00

【営業日】平日・土日祝日（弊社指定休業日を除く）

※デジタルアーツ/DIGITAL ARTS、ZBRAIN、アイフィルター/i-フィルターはデジタルアーツ株式会社の登録商標です。
※本資料に記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。
※本資料は2015年4月現在の情報を基に作成されています。最新の情報は弊社Webサイトをご参照ください。
※本資料に掲載されている画面及画面設定例は、解説のためのイメージ図であり、実際の画面とは異なる場合がございます。
※本資料に記載の内容は予告なく変更することがあります。予めご了承ください。

APN設定情報

※oniビジョンにて端末セット契約された方は、設定不要です。

お手持ちの端末をご利用される方は通信の初期設定が必要となります。
必ず、設定をお願いします。

項目	入力内容
名前	oniモバイル
APN	vmobile.jp
ユーザー名	mvno@oni.co.jp
パスワード	oni-mvno
認証タイプ	PAPまたはCHAP

※お客様所有のドコモ端末・SIMフリー端末をご利用はお客様自己責任の元お使いください、また、設定・サポート等対応しかねますので、予めご了承ください。