# oniモバイル ユーザーマニュアル (別冊)





目次

■ ホームアプリについて 1. ホーム画面の見かた・・・P.5 2. タッチスクリーンの使い方・・・P.6 3-1. 電話をかける(直接入力/着信履歴)・・・P.7 3-2. 電話をかける(連絡帳/短縮ダイヤル)・・・P.8 4. 短縮ダイヤルを設定する・・・P.9 5. 短縮ダイヤル設定を変更する・・・P.10 6. メールを設定する・・・P.11 7. メールを送る・・・P.12 8. インターネットを見る・・・P.13 9. カメラで撮影した写真・動画を見る・・・P.14 10. ホーム画面にアプリを追加する・・・P.15 11. アイコンを削除する・・・P.16 12. マイページを見る・・・P.17 13. 音声検索を利用する・・・P.18 14-1. ダイヤラーの使い方 (ダイヤル) ・・・P.19 14-2. ダイヤラーの使い方(連絡帳) · · · P.20 14-3. ダイヤラーの使い方(履歴) ・・・P.21 14-4. ダイヤラーの使い方(連絡先詳細) ・・・P.22 14-5:ダイヤラーの使い方(履歴削除)・・・P.23 14-6:ダイヤラーの使い方(設定)・・・P.24 14-7:ダイヤラーの使い方(格安通話対象外通話先)・・・P.25 参考1:デフォルト設定を解除する・・・P.26



目次

■ マイページについて

マイページって何?・・・P.28

- 1. マルチデバイス対応・・・P.29
- 2. ログイン・ログアウト
  - 2-1. ログインするには・・・P.31
  - 2-2. ログアウトするには・・・P.32
- 3. マイページ機能
  - 3-1. クーポン(通信容量)残量照会・・・P.34
  - 3-2. クーポン(高速通信) ON/OFF・・・P.35
  - 3-3. チャージ (クーポン購入) ・・・P.36~39
  - 3-4.回線中断再開(紛失時など回線を停止させたい場合に利用)・・・P.40~42
    3-5.割引通話料金明細照会(格安通話で発信した通話料金の明細)・・・P.43
    3-6.音声オプション(留守番電話、割り込み電話着信)申込解約・・・P.44~47
- 4. お客様情報照会画面
  - 4-1. お客様基本情報編集・・・P.49~50
- 5. その他
  - 5-1. パスワード変更・・・P.52~53
  - 5-2. パスワード忘れ・・・P.54~55



# ホームアプリ操作説明編



#### 1:ホーム画面の見かた



①ホーム画面の現在表示位置が表示されます。※ホーム画面を左にフリックすると次ページに画面が切り替わります。(最大3ページまで)



②日付、現在時刻、天気、気温、場所が 表示されます。

③背景壁紙が表示されます。

④設定されたアプリアイコンが表示されます。※アイコンの追加・削除や並び替えによる変更が出来ます。

⑤短縮ダイヤルアイコンが表示されます。※短縮ダイヤルアイコンを移動・削除することは出来ません。

#### 2: タッチスクリーンの使い方

#### ■利用上のご注意

スマートフォンのタッチ操作は指で軽く触れるようにしてください。 指で強く押したり先の尖ったもの(爪/ボールペンなど)を押し付けたりしないでください。

#### ■タッチスクリーン上の操作

◎タップ

アイコンやメニューなどの項目に指で触れ、すぐに離します。 ※2回続けて素早くタップすることを、ダブルタップといいます。

◎ロングタッチ アイコンやメニューなどの項目に指で長く触れます。

◎フリック(スワイプ)
画面に触れて上下左右にはらうように操作します。

◎ドラッグ

画面に触れたまま目的の位置までなぞって指を離します。

◎スクロール

画面内に表示しきれないときなどに、表示内容を上下左右に動かして、表示位置をスクロール(移動)します。

# 3-1:電話をかける(直接入力/着信履歴)



-0

2.

#### ■着信履歴からかける場合



# 3-2:電話をかける(連絡帳/短縮ダイヤル)

■連絡帳からかける場合









④「はい」をタップし ます

■短縮ダイヤルからかける場合





②格安電話」もし くは「通常電話を タップします

## 4:短縮ダイヤルを設定する



タップします。



をタップします。





#### ■連絡帳から入力する場合



# 5:短縮ダイヤル設定を変更する



④入力が完了したら決定ボタンを押して変更してください。

6:メールを設定する

ここでは、oniNetのメール設定までの手順を説明します。 ※別途オプションサービスお申込みの方のみ。



①メールアイコンをタップします。





アカウント設定

簡単な手順でアカウントをセッ

③「メール」をタップし続けて
 「常時」をタップします。

※2回目以降は使用したメール アプリが自動で選択されます ③アカウント設定等につきましては、 メール設定編をご確認ください。

💡 3G 🛵 💼 12:10

#### 7:メールを送る

#### メールの設定が完了していることが前提となりますので メールの設定が終わっていない場合は先にそちらを設定してください。



#### 8:インターネットを見る



 ①インターネットアイコンをタップします。
 ②使用するインターネットブラウザをタッ プ後、常時ボタンをタップしてください。

※2回目以降は使用したブラウザアプリが 自動で選択されます

#### 9:カメラで撮影した写真・動画を見る



 アルバムのアイコン をタップします。





カメラ (10)





Screenshots (16)



Movies (1)

#### ②撮影した写真や動画が表 示されます。

# 10:ホーム画面にアプリを追加する





①追加アイコンをタップします。
 ②アプリー覧画面が起動しますので、追加したいアプリを選んで追加ボタンをタップしてください。
 ③確認ダイヤログが表示されるので、「はい」を押してアプリを追加してください。

## 11:アイコンを削除する



ホーム画面上でアイコンを
 ロングタッチします。

19:27

ดกีเยง

onit ን эንዘዋ

\$

設定

1

自宅

7日26日(日)|岡山 最高34℃/最低24℃

8 地図

[+]

追加

2

お父さん

💡 🚾 ...| 🔳 19:2

-<u>ò</u>(-

8

検索

3

お母さん



②削除ができるアイコンの右上に
 ×マークが表示されますので、削
 除したアイコンの×マークをタッ
 プします。







②確認ダイヤログが表示されますので、「はい」をタップして削除します。

⑤削除が完了しました。

### 12:マイページを見る

		4G‡ <b></b> 11:15	
7月26日 (日)   岡	 ] 5 ₅ui 最高34℃ / 最		
۲ <i>уд</i> -хур	<b>Ж</b> メール	<b>レ</b> マイページ	
<b>父</b> 電話	<b>SMS</b> ショートメッセージ	<b>OPI</b> で一夕放送	
<b>ני</b> גל דאל	<b>μ</b> Γ	Androidħ-A	
(1) 自宅	2 お父さん	3 お母さん	

	様
🖵 Dashboard	
	\$
お客様情報	モバイルサービス
1 サポート情報	

 マイページアイコンを タップします。

②使用しているインターネットブラウザに従ってマイページが表示されます。

#### 詳しい使い方等は、マイページ操作説明編をご覧ください。

※インターネットを一度も使用していない場合は使用するインターネットブラウザを選択する必要があります。

### 13: 音声検索を利用する





①検索のアイコンをタップします。

②マイクのマークをタップ します。

③「認識しています」の画面が 出たら、検索したい言葉をお話 し下さい。

### 14-1:ダイヤラーの使い方(ダイヤル)



### 14-2:ダイヤラーの使い方(連絡帳)

č	<sup>36</sup> 22:52	①自分の番号を表示します。
😢 格安通話ダイヤラー	٠	②連絡帳への新規登録を行います。
● 履歴 ▲ 連絡帳	ジイヤル	③連絡帳の頭出しを行います。 索引上でタップまたはスクロール操作をすると
<ol> <li>自分の番号:080·</li> </ol>	<b>▲</b> +新規登録	
あ		④連絡帳に登録されている連絡先を表示します。 ロングタッチをすると連絡先の詳細を表示します。
	か	
か	さ	
	たな	
2	は	(3)
а С		
	Ф 5	
	ر م	
J	(4) (4) (4)	
	A	

### 14-3: ダイヤラーの使い方(履歴)

š		3G	22:36
🕑 格安通話ダ	イヤラー		٠
し履歴	💄 連絡帳	<b>!!!</b> \$	イヤル
	1 -		歴削除
② 2015/06/18	22:34	<b>S</b>	0
050-		通常	格安
③ → 2015/	06/18 22:34		
<b>C</b> 2015/	06/18 22:34		
2015/	06/18 22:34		
2015/06/18 <b>(</b> 一 西之園	22:31	٩,	0
080-		通常	格安
2015/06/18 <b>不</b> 明	22:30	<b>S</b>	0
0536-	A LEW C. JAN	通常	格安
2015/06/18 JDS一郎 03-1	22:28	通常	格安
2015/06/18	22:28		

①履歴削除画面を表示します。

②発着信履歴を表示します。
 時系列昇順で表示されます。
 名前の後ろの(数字)は同一番号の履歴件数を表します。
 タップすることでまとまった履歴を表示します。

また、名称が「不明」で「非通知」以外の履歴は ロングタッチすることで電話帳への 新規登録が可能です。

③まとまった履歴の詳細を表示します。

## 14-4: ダイヤラーの使い方(連絡先詳細)



①表示している連絡先を削除します。

②表示している連絡先情報を他のアプリに連携します。

③表示している連絡先を標準ダイヤラーのお気に入りに 設定します。(当アプリではお気に入りのみの 表示は出来ません。)

④表示している連絡先の編集画面を表示します。

⑤メールアプリを起動します。

⑥地図アプリを起動します。

⑦Webブラウザを起動します。

## 14-5: ダイヤラーの使い方(履歴削除)

	č	<sup>36</sup> 22:37
	🔇 格安通話ダイヤ	<b>ラ</b> −
	1 🔮 全選択	
	☑ → 2015/06/18 2 相川 050-	22:34 (
	□	22:34
3 —	□ <mark>● 2015/06/18 2</mark> 相川 050- <sup>-</sup>	22:34
• -	2015/06/18 2 一 <b>会</b> 西之園 080-	22:31
	□	22:30
	2015/06/18 2	22:28
	④ 🗍 削除	⊗ やめる ⑤

①全ての履歴を削除対象にします。
②全ての履歴を削除対象外にします。
③履歴を個別に選択する場合にタップします。
④履歴の削除を行います。 履歴が1件も選択されていない場合は タップ出来ません。
⑤履歴削除画面を表示する前の画面を表示します。 選択されていた履歴の削除は行われません。

### 14-6: ダイヤラーの使い方(設定)

#### # 🗢 3G 📶 🖬 16:55 (2) ( 格安通話ダイヤラー アカウント選択 (1) 連絡帳に表示する対象を選択します 連絡先登録 (2) 連絡帳に新しい連絡先を登録します 連絡帳インポート vCardファイルから現在選択中のアカウ-3 ントに連絡先を登録します 連絡帳エクスポート 現在選択中のアカウントの連絡先情報 — ④ をvCardファイルとして保存します 発着信履歴削除 - (5) 発着信履歴の削除画面を表示します

バージョン情報 このアプリのバージョン情報を表示し ます

- (6)

- ①選択されたアカウントに紐付く連絡先が 連絡帳に表示されます。
- ②連絡帳への新規登録を行います。
- ③選択されているアカウントの連絡帳に vCard形式で保存されている連絡先を登録します。
- ④選択されているアカウントの連絡帳を vCard形式のファイルに保存します。
- ⑤履歴削除画面を表示します。
- ⑥ダイヤラーアプリのバージョン情報を表示します。

#### 14-7:ダイヤラーの使い方(格安通話対象外通話先)

緊急通報および3桁番号サービス、案内番号(#~)、事業者識別番号(00XY)、サービス番号は、 楽天でんわサービス対象外のため、格安通話ボタンを押下しても通常電話として発信します。 そのため、格安通話対象外となります。

番号体系	番号例	備考
緊急、公共番号 (1XY)	110(警察) 117(時報)	177(天気予報)には市外局番の付与が必要なため、 格安通話対象になります。
案内番号 (#~)	#8162(交通情報) #9110(警察相談)	
事業者識別番号 (00XY)	003768(楽天でんわ) 0063(G-Call)	
サービス番号	0120(着信課金) 0570(統一番号)	

### 参考1:デフォルト設定を解除する

■最初に設定した電話アプリやインターネットブラウザアプリを変更したい場 合は、一度設定を解除する必要があります。

G 11:53		🛜 : 🖹 🖿 13:59	+ 📼	奈: 🌇 78% 📑 13:58	
	<	設定			
11:53 <b>- 9-</b>	🛃 壁紙変更	>	端末		
7月26日(日)   岡山 嚴高34℃ / 最低24℃	日本 短縮ダイキ	アル設定	(1) 簡単モ	ε- κ	
oni		ダイヤル1を設定/亦画 >			
onit'ジョンHP 地國 検索		TTP// Take/ac	● E ① ディス	マレイ	
	(2) 短縮:	タイヤル2を設定/変更 >	() <b>ストレ</b>	<i>v−y</i>	
設定 追加	③ 短縮:	ダイヤル3を設定/変更 >	<b>③</b> 雷油		
	マーブル5	テレビ局設定 >	עודי 🕥		$\longrightarrow$
and the second	דאיר איז	イド設定画面	② 電力管	<b>范理</b>	
		150UZ >	ASUS:	カスタマイズ設定	
	10 00 04 0		ユーザー版	定	
			(2) 位置情	OFF OFF	
①設定アイコンをタップし	ます。 ②設定画面が起 アンドロイド設	動しますので、 定ボタンをタップし	③ア ます。	プリをタップし	ます。
● 上 ②: №. 78% ●: 13.56   くアブリ :   下浜み グウンロード済み   夢園の面 19.846   ◎ ○ CableGateスマホ・ホーム   5.65M8 ○   ○ ○ Chrome   8.54M8 ○   ○ ○ Chrome   13.56M8 ○   ○ ○ Coogle Play ゲーム   19.92M8 ○   ● Coogle Play ブックス   ● Coogle Play ブックス   ● Coogle Play ブックス   ● Noceze	<ul> <li>④設定を解除するアプリを タップします</li> </ul>	C よ (アブリ情報) 合計 83.64MB アブリ 67.84MB データ 15.80MB データを消去 キャッシュ キャッシュ キャッシュ 15.13MB キャッシュ キャッシュを 消去 デフォルトでの起勤 特定の操作で使用するデフォルトのアブリとして協定されています。 設定を消去 許可 このアブリは下記にアクセスする場合があります。 アニアをため本の男性	④設定を消去ボタンを タップします	<ul> <li>・</li> <li>・</li></ul>	定解除完了です。 ム画面からアイコン することで、再び使 プリを選択すること す。

# マイページ操作説明編



マイページってなに?

ログインIDとパスワードが利用者お1人お1人に振分けられ、お客様だけの情報がいつでも簡単に見ることができ、さらに通信容量追加などの手続きも簡単操作で可能。

《マイページで出来るコト》

- ・通話明細確認
- ・クーポン(データ容量)残量確認
- ・クーポン容量追加
- ・クーポン(高速通信)ON・OFF

《マイページで出来ないコト》

・コース変更(2Gプラン→5Gプランなど)

1. マルチデバイス対応

MVNOマイページは、以下のデバイスに対応しています。

۰PC

・PCビュー

・スマートフォン (Android / iPhone)

・タブレット

CONTENTS Oni 様 <u>ログアウト</u> MENU 橋 日 ログアウト 様 <u>グト</u>MENU onie ③お客様情報 <u>トップ</u>>モバイルサービス CONTENTS € モバイルサービス <u>トップ</u> > モバイルサービス □□ パスワード変更 () お客様情報 ④ モバイルサービス OFF □ バスワード変更 モバイルサービス
 OFF クーポン残量照会 クーポンON/OFF チャージ(ターオン購入) 🖸 モバイルサービス クーポン残量 クーポン チャージ (ク 照会 0N/0FF ーボン購入) SM5 ャージック -ボン購入) 通訊用細照会 SMS通数照会 チャージ履歴照会 SMS 2 通話明細照会 SMS通数照会 チャージ履歴 照会 3 S. ャージ履歴 回線中断再開 割引通話料金明細照会 音声オブション申込解約 (1) S. 照会 回線中断再開 割引通話料金 音声オプショ 明細照会 ン申込解約

#### ・スマホビュー (メニュースライド式)

2. ログイン・ログアウト

マイページ接続URL https://oni.cableidp.jp/

をご参照ください。

ログインID及びパスワードは、端末同梱 しております「oniモバイル設定通知書」

> 岡山 太郎 様 〒700-0986 岡山市北区新屋敷町1丁目1番18号 のniモバイル 2015年7月28日 2015年7月28日 発行 岡山ネットワーク株式会社 oniモバイル基本情報通知書 設定通知書送付 コースプラン シングル1GB この度はaniビジョンのモベイルネットサービス「aniモベイル」にご加入 いただき酸にありがどうごさいます。 「aniモイイル基本情報通知書)をお送りさせて頂きました。 今後マイベージへロイン事にに必要になりますので大切に得着 頂きますような個リベルにします。 重新委号 ②~③は、シェアブラン選択時のみ記載 NO 電話番号 (1) 090-1234-5678 当社ホームページ(www.oninet.ne.jp)には重要な情報やコンテ ンツを掲載していますのでご利用だださい。 なお、こで明な点はの前ビジョンコールセンターまでご連絡ください。 今後とも相変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。 2 080-1234-5678 (3) 070-1234-5678 58 マイページ ログイン情報 設定に関しこ不明な点ござい oniモバイル (あんしんサポート) 071VD 123456 フリーダイヤル0120-967-749 (固定電話からのみ (有料)050-3733-4816(携帯電話から発信) 受付時間 9:00~21:00 バスワード 123456 ※契約月無料、翌月から500円/月(税期)が必要です。 メモ欄 ※メールアドレス、パスワードはお客様の責任のもとで管理してください。 ※この設定情報はお聞い合わせ時に必要になりますので大切に保管してください。 【お問い合わせ】 : 086-245-7301 : 086-244-4033 1856-245-7301 FAX:086-245-7301 FAX:086-244-4033 メール:cc-info@pol.oninet.ne.jp URL:http://www.oninet.ne.jp/ Onicon

# 2-1. ログインするには



#### ログインIDとパスワードを入力しログインボタンを押します

# 2-2. ログアウトするには



#### ページ上部にあるログアウトを押します

3. マイページ機能

らモバイルサービスを押します

クーポンやチャージなど、MVNOサービスを設定・変更できます。

CONTENTS	Dashboard	
④ お客様情報		
II バスワード変更	Č.	\$
■ モバイルサービス	お客様情報	モバイルサービス





#### トップ>モバイルサービス>クーポン残量照会を押します

### 3-2. クーポンON/OFF



3-3. チャージ(クーポン購入)



3-3. チャージ(クーポン購入)



#### クーポンを購入したい回線を選択します

3-3. チャージ(クーポン購入)



#### 追加するクーポン容量を選択し、次へボタンを押します

3-3. チャージ(クーポン購入)



#### サービス約款に同意するをチェックし、登録するボタンを押します

## 3-4. 回線中断再開



トップ>モバイルサービス>回線中断再開を押します





※データ通信SIMの場合、即時停止/再開が可能です。 ※SMS機能付きSIMと音声通話機能付きSIMの場合、停止/再開には時間がかかります。

戻る

#### 変更したい回線を押します

## 3-4. 回線中断再開

		様 🗗 ログアウト
CONTENTS ③ お客様情報	<u>トップ &gt; モバイルサービス</u> > 回線中断再開	
II パスワード変更	SIMカードのサービスコード	kpo19673516
👰 モバイルサービス	電話番号	07028004201
ヘルプ	ICCID	AX0503373141560
	SIMカードサイズ	マイクロSIM (データ)
	現在の回線状態	利用中
	変更後の回線状態	利用中止
	回線を中断する(確認のためチェックし	してください)
	実行 ,	戻る
回線状態を確認	図し、□にチェック	_ を入れ、実行ボタンを押します

### 3-5. 割引通話料金明細照会







#### 変更したい番号を押します

CO



#### 123430101様 📑 ログアウト

CONTENTS	🔍 音声オプション
(2) お客様情報	音声オプションの変更申し込みができます。お申し込みから変更完了まで、最大4日程度かかります。
パスワード変更	<ul> <li>         ・音声通話機能付きSIMカードの電話番号毎に、留守番電話・割り込み電話着信の利用または解約申し込み         ができます。また、ネットワーク暗証番号の変更が可能です。留守番電話・割り込み電話着信の利用には         音声オプション料金がかかります。     </li> </ul>
● モバイルサービス	<ul> <li>・音声オブションの変更作業完了後、ご登録メールアドレスへご連絡します。</li> <li>・音声オプション変更のお申し込みは、音声通話機能付きSIMカードのご利用開始日以降に可能です。対象</li> </ul>
ヘルプ	のSIMカードにご解約予定やMNP転出予定などが入っている場合は、音声オプション変更のお申し込みは できません。 ・ 1つの電話番号につき、留守番電話・割り込み電話着信の利用または解約申し込みは、1ヵ月に1回に限り ます。

 ・
 音声オプション変更お申し込み後のキャンセルはできません。

 
 ・
 音声オプション料金は、利用開始月は日割りになります。ご解約の場合、
 音声オプション料金は解約申し
 込み月まで満額発生します。IIJmio 高速モバイル/Dサービスを解約した場合や、SIMカードを削除した場 合は、音声オプションも自動的に解約になります。

留守番電話(300円 / 月)	
通信端末の電源が入っていない状態や、電波が届かない状態でも、伝言をお預	現在は OFFです
かりします。	申込する
留守番電話の利用方法についてはこちらをご確認ください。	
※金額は税抜です。	

	割り込み電話着信(200円 / 月)	
	通話中に別の着信があった場合に、後からかかってきた電話を受けることができます。 割り込み電話着信の利用方法についてはこちらをご確認ください。 ※NTTドコモの「キャッチホン」と同等のサービスです。「キャッチホン」は 日本電信電話株式会社の登録商標です。 ※金額は税抜です。	現在は <mark>OFF</mark> です 申込する
羽ケのフニークフた体別	亦再提作	
現住の人ナータ人を唯認し、		
(申込する・解約する)を行	テいます	

46

				様 🕞 ログアウ	F	
CONTENTS ② お客様情報	<b>し 音声オプション -確</b> 下記の内容で申し込みします。宜しに	記 ければ登録するボタン お申し込み内容をは	ッを押してください <b>ご確認ください。</b>	'o		
パスワード変更	対象電話番号		080			
🛃 モバイルサービス	■申込み内容					
クルプ	音声オプション名	月額料金		変更後		
	留守番電話	300円 / 月		利用する		
	割り込み電話着信	200円 / 月		利用する		
※表示している金額は、全て税抜金額です。 <b>③サービス約款</b> の内容に同意する 登録する ▶ 戻る ▶						
変更内容を確認 登録するボタン	し、サービス約 を押します	家に同業	意の上、			

# 4. お客様情報照会画面

### 4-1. お客様基本情報編集



現在、お知らせはありません。

#### お客様情報照会ボタンを押します

#### 4-1. お客様基本情報編集

		様 🗗 ログアウト
CONTENTS	<u>トップ</u> > <u>お客様情報</u> >お客様基本係	<sup>5</sup> 報編集 <b>集</b>
③ お客様情報	契約者ID	123456701
🛄 パスワード変更	お名前	岡山 太郎
● モバイルサービス	フリガナ	オカヤマ タロウ
マートプ	郵便番号	000-0001
	住所	千代田区
	集合住宅名	
	部屋番号	
	電話番号1	03-1234-1234
	電話番号2	098-000-0000
	生年月日	西曆 年月 日
	性別	男
	成人コンテンツ利用制限	利用可能 🟮
	利用状況	利用中
	メールアドレス	yamasaki@
	変更後メールアドレス	
	メール通知設定	<b>के </b>
します	※メールアドレス原要の際は、確認メール 確認メールに給付されているURLをクリ I編集完了」ボタンで変更更了とはおり 完成されるスールアドレスで になっし、単前に送面メール逆位の、 メメール通知設定を「する」に設定した場 チャージ売了メールが届きます。	レモズ信きせていただぎます。 リックするようお願いいたします。 りませんので、ご注意くださみ、 ydeabloiogill からのメールが受信 とび何程設をお願いいたします。 会、チャージを行った際に ,  戻る ,

# 編集後、

編集完了ボタンを押しま

# 5. その他

パスワード再設定や問い合わせフォームをご利用いただけます

# 5-1. パスワード変更



現在、お知らせはありません。

#### パスワード変更ボタンを押します



ONTENTS	<u>トップ</u> > パスワード変更	
お客様情報	山 パスワード変更	
	現パスワード	
パスワード変更		
	新パスワード	
モバイルサービス	新パスワード(確認)	
ヘルプ		

#### 現在のパスワード、変更後のパスワードを入力し、 変更ボタンを押します

## 5-2. パスワード忘れ

Ç		- <u>1</u> <u>1</u> <u>1</u> <u>1</u>
こ契約済の方は	ほこちらからロクインしてく	/can。
<u>م</u>		
	ログイン	*
※バスワードを;	忘れた方は <u>こちら</u> へ	

#### パスワードを忘れた方はこちらへ を押します

5-2. パスワード忘れ



#### ID/パスワードをお忘れの方

IDやパスワードをお忘れの時は、こちらで照会できます。

登録メールアドレス <b>必須</b>	aaa@example.com 半角英数						
新パスワード設定URLをメールにて通知いたします。 メール内のURLをクリックしパスワード登録画面を表示してください。							
※メールアドレスが未登録の場合、本画面より再発行できません。 ご契約中のCATV局までご連絡ください。							
	送信	- <b>F</b>					

#### ユーザー情報に登録しているメールアドレスを入力し、送信ボタンを押します メールが届いたら、本文にあるURLへアクセスし、パスワードを新しく設定します