

LTE無線通信サービス重要説明事項

LTE無線通信サービス（サービス名：oniNet Air）は、LTE無線通信サービス網を使用して行う電気通信サービスです。

① ご契約について

- 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認の上、お申し込みください。
- ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡をさせていただくことがございますが、お客さまとご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
- ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
- 契約解除後に料金未払いのあるお客さま情報は、債権回収会社へ委託させていただくことがあります。
- 未成年者のご契約は、親権者（法定代理人）の方の同意が必要となります。ご加入の際、契約内容について親権者にお電話にてご説明いたします。
- ご高齢者のご契約は、お申し込みをお受けした後、再度、契約の意志を管理者より確認させていただきます。

② 初期契約解除制度について

- ご契約成立後、お客さまに対し、契約内容を記載した書面「ご契約内容確認書」を交付します。この書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により、その申し込みの撤回または当該契約の解除をおこなうことができます。この効力は書面を発送した時に生じます。
- この場合、お客さまは、①損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供をうけたLTE無線通信サービス、登録事務手数料の料金をご請求します。③契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する金額を除く。）をお客さまに返還いたします。
- オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
- お客さまが本契約の締結と同時に当社からお貸し出した端末は、初期契約解除後速やかに当社指定の場所へご返却いただきます。詳細条件は、4ページ【②端末返還特約】をご参照ください。
- 弊社による初期契約解除制度の説明が間違っていたり交付された書面に初期契約解除制度の記載が無かったことにより、お客さまが8日間を経過するまでに契約を解除できなかった場合、弊社が新たに発行する正しい書面を受領した日から8日間は契約を解除することができます。
- 【書面による解除時の記入項目】
以下の記入例を参照ください。
（1）契約者情報（ご住所、ご契約者名、電話番号）
（2）「ご契約内容確認書」の受領日（〇年〇月〇日）
（3）ご契約サービス名
（4）ご契約サービスのご利用料金
上記をご記入の上、「契約を解除します。」とご記入ください。

【本件についてのお問い合わせ・書面送付】

〒700-0986 岡山市北区新屋敷町1-1-18
岡山ネットワーク株式会社
086-805-0202
(受付時間 9:00~18:00)

【記入例】

<input type="checkbox"/> ご住所	〒700-0986 岡山ネットワーク株式会社 行 電話番号 ご契約者名	岡山市北区新屋敷町1-1-18 ① 契約者情報 （ご住所・ご契約者名・電話番号） ② 「ご契約内容確認書」の受領日 ③ ご契約サービス名 ④ 契約サービスのご利用料金
---------------------------------	---	--

【書面記載についての注意事項】

- 書面はお客さまにてご用意をお願いいたします
- 郵送料はお客さまにてご負担ください

③ 利用料・最低利用期間について

- 基本利用料は、利用を開始した月の翌月からご請求させていただきます。ただし、請求日および口座振替日については、お支払い方法によって異なります。2ページ【⑤料金のお支払いについて】をご確認ください。
- 利用料
LTE無線通信サービス

基本利用料	
月額 3,135円(税込)	※端末代除く
端末代	
据え置き型 495円(税込)	モバイル型 605円(税込)
買い取り 22,000円/台	買い取り 22,000円/台
登録事務手数料	
3,300円(税込)	
変更事務手数料	
3,300円(税込)	

※無線機器の機種を変更する場合

- 最低利用期間
【端末レンタルの場合】
本サービスが開始され料金が発生した月を1と起算して12カ月間。最低利用期間内にサービスを解約した場合、違約金 据え置き型 3,630円(税込)モバイル型 3,740円(税込)をお支払い頂きます。
- 【端末買取の場合】
本サービスが開始され料金が発生した月を1と起算して6カ月間。最低利用期間内にサービスを解約した場合、違約金 3,135円(税込)をお支払い頂きます。

④ 仕様について

- LTE無線通信サービスは、以下1種類のみのご提供となります。

プラン名	インターネット接続方式
oniNet Air	AXGP方式 (BWAアクセス)

※ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。

※電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

※電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。

※ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

⑤ 料金のお支払いについて

●ご契約者名義のクレジットカードにてお支払いができません。岡山ネットワーク株式会社にご加入で口座振替またはクレジットカードでお支払いの場合は、岡山ネットワーク株式会社と同様の方法にてお支払いいただけます。お支払いが連続して弊社で確認できない場合は、サービスの停止もしくは解約処理をとらせていただきますので、あらかじめご了承ください。

【クレジットカードの場合】

1. クレジットカードの場合は、各社によって請求日が異なりますのでご利用のクレジットカード会社より届きます請求書にてご確認をお願いします。(弊社からはお送りいたしません)

2. ご登録いただきましたクレジットカードの有効性をクレジットカード会社に確認させていただきます。その際、結果が「無効」と判定された場合は弊社よりその旨のご連絡とあわせて、他のお支払方法の設定をお願いいたします。設定および手続きが完了するまで、弊社より「払込取扱票(コンビニ支払用紙)」をお送りいたします。内容等をご確認の上、お支払いください。

3. クレジットカード番号の変更をご希望される場合は、再度書面による手続きが必要です。

【口座支払いの場合】

1. 口座振替日は毎月27日に、お申し込みいただいた口座より引き落としとなります。

※金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

2. 引き落とし口座を変更される場合、所定の書類をお送りさせていただきます。設定には、1～2カ月お時間をいただきますのでお早めにご連絡いただきますようお願いいたします。

3. 登録いただきました口座から口座情報不備や残高不足などにより引き落としが出来なかった場合、弊社より「払込取扱票(コンビニ支払用紙)」をお送りいたします。内容をご確認の上、お支払いください。

【ご契約者さまと請求先が異なる場合】

1. 請求先がご契約者さまと異なる場合は、請求先をご記入ください。

2. お支払いに関する書類につきましては、ご契約者さまもしくは請求先住所へお送りいたします。

【ご利用料金のお知らせについて】

●初回請求時および、請求金額が前月と異なる場合発行いたします。

⑥ 未成年者のご契約について

●未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただきます。以下の方がご契約いただくことはできません。

1. 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が岡山ネットワーク株式会社と、無線通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降LTE無線通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。なお、契約者本人がLTE無線通信サービスの利用料金の支払い方法として私名義のクレジットカード(*1)を指定した場合には、契約者が利用したLTE無線通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

2. 親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、岡山ネットワーク株式会社にてLTE無線通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が岡山ネットワーク株式会社に、利用開始以降LTE無線通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。なお、契約者本人がLTE無線通信サービスの利用料金の支払い方法として私名義のクレジットカード(*1)を指定した場合には、契約者が利用したLTE無線通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

*1：親権者情報欄の親権者に限ります。

●未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意の確認書をお送りいたします。また契約内容確認のため、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。なお、未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがありますのであらかじめご了承ください。

⑦ 一時休止について

●一時休止をご希望の場合は、弊社までご連絡ください。お申し込みが必要になります。一時休止は、建て替え、入院、長期出張など、長期の不在によりサービスをご利用いただけない時で、弊社が承諾した場合のみご利用いただけます。

●一時休止の最長期間は、休止開始日から起算して6カ月を限度とします。

●休止期間中は下記の月額料金が発生いたします。あらかじめご了承ください。

LTE無線通信サービス休止料

月額 3,300円(税込)

●一時停止(休止)期間中は、弊社から貸し出しております端末につきましては、お客さまでの保管となります。

●一時休止受付時にお申し出いただきました期間満了後、自動的に再開とさせていただきます。期間満了前の再開および一時休止の延長については、別途弊社までお申し出ください。

⑧ ACアダプタのご利用について

取扱説明書に記載のACアダプタを必ずご使用ください。取扱説明書に記載されていないACアダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

⑨ 保守・サポートについて

- 弊社から貸与された機器に故障が生じた場合、無償にて修理、交換いたします。お客様の故意・過失による故障の場合は、この限りではありません。
- 端末買い取りの場合、メーカー保証を除き、修理・交換は有償となります。
- 保守・サポートについては、下記お客様センターまでご連絡ください。
岡山ネットワーク株式会社
086-805-0202
(受付時間 9:00~18:00)
なお、訪問でのご対応は下記費用が発生します。

出向費

7,150円(税込)

※端末交換等、別途費用がかかる場合もあります。

⑩ 機器損害金について

- お客様が端末機器を破損・紛失・または返還しない場合、機器損害金をお支払いいただきます。詳しくは、4ページ【②端末返還特約】をご確認ください。

⑪ 解約について

- 本サービスの解約を希望される場合は、希望される日の10日前までにお申し出ください。
※解約を希望される日の10日前までにお申し出がない場合、ご希望日での解約がお受けできない場合がございます。解約のお申し出はお早めいただきますようお願いいたします。
- 解約月は1カ月分のご利用料金をお支払いいただきます。
- 本サービスをご解約される場合、弊社から貸与した端末は、必ずご返却ください。なお、機器の取り外しに伴う設置箇所の復旧は、弊社ではいたしかねます。
- 解約時には、弊社からお送りする端末返信用キットに本体・付属品を含め同梱いただきご送付ください。付属品など返却漏れがあった場合、相当額を請求させていただく場合がございます。
- 弊社へ解約の申し出をせず、お客様にて端末の取り外しを行った場合、月額利用料金は継続して発生します。
- 本サービスを解約する場合は、弊社お客様センターにて承ります。なお、その際、ご本人さまの確認として、「ご契約者さまの名前」・「お電話番号」を確認させていただきます。

⑫ 住所変更について

- 移転の際には工事が伴います。そのため、変更までに時間がかかる場合がございますのでお早めにお申し付けください。
※地域、建物によりサービスの提供ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

⑬ 名義変更について

- 相続や婚姻等に伴う名義変更は、別途所定の申込書にてお申し出ください。
- 手続きにお時間をいただく場合もございますので、お早めにお申し出いただきますようお願いいたします。
※第三者に対する譲渡は禁止しております。あらかじめご了承ください。

⑭ サービスの提供停止・加入契約の解除について

- 弊社は、加入契約に基づく料金支払い債務等の支払いが遅延した場合、契約者へ催告した上でサービスの提供停止あるいは加入契約を解除することができるものとします。
- 弊社またはお客様の責めによらない事情により、サービスの提供が出来なくなる場合、加入契約を解除することがあります。その場合は必ずお客様に事前にお知らせいたします。

⑮ 停電時について

- 弊社のサービスは停電時に使用できません。
- 戸建・集合住宅の宅内および集合住宅の共聴設備の停電時には使用できません。
※モバイルタイプを除きます。

⑯ 免責について

- 弊社の責めに帰すべき理由でサービス提供できないと認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、そのお客様の損害を賠償いたします。その場合、弊社が障害を認知した時刻以後のその状態が連続した時間（24時間の倍数に限る）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する利用料等の料金額に限り賠償いたします。
- 本サービスは一切間断なく継続的に提供できるものではありません。また、本サービスの正確性、最新性、有用性、完全性等によってお客様が損害を被った場合、弊社は、一切その責任を負うことができません。
- 弊社は、本サービスを予告なしに変更または終了することがあります。変更または終了によって起こる損害賠償には応じません。
- 弊社の責めに帰さない事由により発生した、あらゆる事象に対する損害賠償には応じません。
 - ・天災、事変などによるサービス停止および受信障害
 - ・機器が正常に動作しなかったことによる不具合

⑰ 個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の定義
個人情報とは、名前、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス、口座番号および名義、クレジットカード情報、住宅の図面およびお客様に提供するサービス内容、視聴履歴、電話対応時の音声録音等特定の個人を識別できるものをいいます。
2. 個人情報の取得、利用および第三者への提供
 - (1) 当社は、当社のサービスの提供および利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を取得します。
 - (2) お客様の個人情報は、前項の範囲内で当社が利用するほか、委託業務の達成に必要な範囲内で当社が委託した者も利用できるものとします。
 - (3) お客様の個人情報は、次の目的で利用します。
 - [1] お客様へのサービスに関する契約の締結、工事の施工、料金請求や収納業務のため。
 - [2] お客様に対してダイレクトメール、電子メール、電話、定期訪問等により情報(当社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせ、商品案内、番組情報等のレコメンドやターゲティング広告の配信など)を提供し、または、各種アンケート調査を実施するため。
 - [3] サービスの変更およびサービスの休廃止の通知をお客様にお届けするため。
 - [4] お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするための苦情・相談対応業務のため。

補足事項等

- 〔5〕お客さまが当社からご購入いただいた商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検を行うため。
- 〔6〕お客さまの個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、サービスの向上及び新規サービスの開発等を行うため。
- 〔7〕お問い合わせ内容の確認とサービス向上のため、お客さまとの電話応対時の通話を録音させていただく場合がございます。

(4) 上記の利用目的以外に、お客さまの個人情報を利用する必要が生じた場合には、法令で定められた場合を除き、事前にお客さまに利用者および利用目的を連絡し、お客さまから事前の同意を得た上で、利用します。

3. 個人情報の提供先の範囲

お客さまの個人情報は、法令で定められた場合および次のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供いたしません。

(1) お客さまから同意を得た場合。

(2) 第三者が提供するサービスの案内や告知のために、当社が委託する一般社団法人日本ケーブルテレビ連盟のアプリケーションサーバー運用先を通じて第三者へ提供する場合。

4. お客さまの個人情報の安全管理措置

当社は、社員に対して個人情報の保護に関する教育・啓発活動を実施するほか、個人情報保護管理者を置き、お客さまの個人情報の安全管理に努めます。また、当社が委託先との間で機密保持契約を締結し、お客さまの個人情報について、適切な取り扱いおよび保護を行うよう指示・監督をします。

5. 個人情報の開示、利用目的の通知請求等

当社が保有しているお客さまの個人情報について、開示、利用目的の通知、訂正、追加、削除利用停止、消去及び第三者への提供停止（以下、「開示等」という）の各請求をされる場合は、当社所定の手続きにてご請求下さい。

6. 個人情報の取り扱いの変更および告知

個人情報の取り扱いについて、必要に応じて当社が変更することがあります。最新の内容は、当社ホームページに掲載されている最新版をご参照いただくか、あるいは7項の窓口へご請求下さい。

7. 個人情報についての窓口

連絡先：岡山ネットワーク株式会社

住所：〒700-0986 岡山市北区新屋敷町1-1-18

電話：086-805-0202

⑱ 速度制限について

より多くのお客さまにoniNetAirを快適にご利用いただくために、短期間に多くのデータ通信をご利用の場合、ネットワークの混雑回避のため通信速度の制限をさせていただきます。

①直近3日間、上り下りのデータ通信量が合計50GBを上回った場合、最大通信速度を1Mbpsに制限させていただきます。

②速度制限中に、直近3日間の合計データ通信量が50GBを下回った場合、自動的に制限が解除されます。

① その他

- 本文中に記載しているサービス名称などは、商標または登録商標です。
- 料金や仕様について、改善のため予告なく変更する場合があります。
- 記載の料金は税抜きです。別途消費税が必要となります。
- 記載内容は、2023年4月1日 現在の情報です。

② 端末返還特約

(対象物品の返還等)

1. お客さまは、岡山ネットワーク株式会社の契約を解除された場合は、当社が引き渡した対象物品（その個装箱および取扱説明書その他の付属品を含みます、以下同じとします。）を原状に復した上で、当社が指定する期日（以下「返還期日」といいます。）までに、当社が指定する場所へ返還していただきます。この場合、その返還に要する費用は、お客さまが負担するものとします。
2. 当社は、前項の返還に際して、お客さまが対象物品以外の私物等を同梱した場合であって、当該私物等が当社に到着して90日間が経過したときは、お客さまが当該私物等の所有権を放棄したものとみなし、当該私物等を任意に処分できるものとします。
3. 当社は、次条の規定に基づきお客さまに機器損害金の支払義務が生じた場合は、当該債務とお客さまへの返金額の支払債務とを対当額にて相殺するものとします。

(機器損害金の支払義務)

当社は、返還期日を経過してもなお対象物品が返還されない場合または返還された対象物品に破損、汚損もしくは水濡れその他の不具合が確認された場合は、お客さまに対し、下表に定める機器損害金を請求することができるものとします。この場合、お客さまは、当社が指定する期日（以下「支払期日」といいます。）までに、当社指定の金融機関口座へ当該請求額を支払っていただきます。この場合、その振り込みに要する費用は、お客さまが負担するものとします。

《対象物品と機器損害金》

項目	費用/台（課税対象外）
無線機器 (SIMカード含む)	20,000円/1台につき
SIMカードのみ	3,000円/1台につき

岡山ネットワーク株式会社、ご契約に関するお問い合わせは、岡山ネットワーク株式会社まで

086-805-0202

年中無休

<https://www.oninet.ne.jp>

岡山ネットワーク株式会社 〒700-0986 岡山市北区新屋敷町1丁目1番18号