マイページ操作説明編



1. マルチデバイス対応

MVNOマイページは、以下のデバイスに対応しています。

۰PC

・PCビュー

・スマートフォン (Android / iPhone)

・タブレット

CONTENTS Oni 様 <u>
レクアウト</u> MENU 橋 日 ログアウト 様 <u>グト</u>MENU onie ③お客様情報 <u>トップ</u>>モバイルサービス CONTENTS € モバイルサービス <u>トップ</u> > モバイルサービス □□ パスワード変更 () お客様情報 ④ モバイルサービス OFF □ バスワード変更 モバイルサービス
 OFF クーポン残量照会 クーポンON/OFF チャージ(ターオン購入) 🖸 モバイルサービス クーポン残量 クーポン チャージ (ク 照会 0N/0FF ーボン購入) SM5 ャージック -ボン購入) 通訊用細照会 SMS通数照会 チャージ履歴照会 SMS 2 通話明細照会 SMS通数照会 チャージ履歴 照会 3 R. ャージ履歴 回線中断再開 割引通話料金明細照会 音声オブション申込解約 (1) S. 照会 回線中断再開 割引通話料金 音声オプショ 明細照会 ン申込解約

・スマホビュー (メニュースライド式)

2. ログイン・ログアウト

マイページ接続URL https://oni.cableidp.jp/

をご参照ください。

ログインID及びパスワードは、端末同梱 しております「oniモバイル設定通知書」

> 岡山 太郎 様 〒700-0986 岡山市北区新屋敷町1丁目1番18号 のniモバイル 2015年7月28日 2015年7月28日 発行 岡山ネットワーク株式会社 oniモバイル基本情報通知書 設定通知書送付 コースプラン シングル1GB この度はaniビジョンのモベイルネットサービス「aniモベイル」にご加入 いただき酸にありがどうごさいます。 「aniモイイル基本情報通知書)をお送りさせて頂きました。 今後マイベージへロイン事にに必要になりますので大切に得着 頂きますような個リベルにします。 重新委号 ②~③は、シェアブラン選択時のみ記載 NO 電話番号 (1) 090-1234-5678 当社ホームページ(www.oninet.ne.jp.)には重要な情報やコンテ ンツを掲載していますのでご利用だださい。 なお、こで明な点はの前ビジョンコールセンターまでご連絡ください。 今後とも相変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。 2 080-1234-5678 (3) 070-1234-5678 58 マイページ ログイン情報 設定に関しこ不明な点ござい oniモバイル (あんしんサポート) 071VD 123456 フリーダイヤル0120-967-749 (固定電話からのみ (有料)050-3733-4816(携帯電話から発信) 受付時間 9:00~21:00 バスワード 123456 ※契約月無料、翌月から500円/月(税期)が必要です。 メモ欄 ※メールアドレス、パスワードはお客様の責任のもとで管理してください。 ※この設定情報はお聞い合わせ時に必要になりますので大切に保管してください。 【お問い合わせ】 : 086-245-7301 : 086-244-4033 1856-245-7301 FAX:086-245-7301 FAX:086-244-4033 メール:cc-info@pol.oninet.ne.jp URL:http://www.oninet.ne.jp/ Onicon

2-1. ログインするには



ログインIDとパスワードを入力しログインボタンを押します

2-2. ログアウトするには



ページ上部にあるログアウトを押します

3. マイページ機能

らモバイルサービスを押します

クーポンやチャージなど、MVNOサービスを設定・変更できます。

CONTENTS	Dashboard	
③ お客様情報		
II バスワード変更	<u> </u>	\$
● モバイルサービス	お客様情報	モバイルサービス





トップ>モバイルサービス>クーポン残量照会を押します





残量を確認したい回線を選択します



		様 🕞 <u>ログアウト</u>
CONTENTS	<u>トップ</u> > <u>モバイルサービス</u> > クーポン残量照会	
お客様情報 お客様情報	クーボン残量照会 クーポン残量を照会します。	
パスワード変更	クーポン残量(有効期限:2015年06月末日)	1,790MB
₫ モバイルサービス	クーポン残量(有効期限:2015年07月末日)	2,000MB
③ ヘルプ	クーポン残量(有効期限:2015年08月末日)	OMB
	クーポン残量(有効期限:2015年09月末日)	OMB



電話番号	SIMカード内のクーポン
080	10MB
戻る	トップページへ

3-2. クーポンON/OFF



3-2. クーポンON/OFF



3-3. チャージ(クーポン購入)



3-3. チャージ(クーポン購入)



クーポンを購入したい回線を選択します

3-3. チャージ(クーポン購入)



追加するクーポン容量を選択し、次へボタンを押します

3-3. チャージ(クーポン購入)



サービス約款に同意するをチェックし、登録するボタンを押します

3-4. 通話明細照会



トップ>モバイルサービス>通話明細照会を押します





明細を確認したい回線の対象月を選択します

3-4. 通話明細照会

			様 🕞 ログアウト
CONTENTS	<u>トップ</u> > モバイルサービス > 通話明	細照会	
③ お客様情報	三。通詰明細照会080٤の通話明細を影	照会します。	
① パスワード変更	・2015年06月		
🛃 モバイルサービス	日時	通話先電話番号	通話時間
クルプ	2015/06/01 15:37:00	080	00:00:01.5
	2015/06/04 17:16:00	#816	00:00:02.5

- 通話明細には確定分と未確定分があります。
- ・確定分の通話明細は、毎月23日に前月分を確定し、掲載します。
- 未確定分の通話明細は、当月分と本日が1~22日の場合の先月分が対象となります。
- 今月分の通話明細は、本日から過去3日以前を掲載します。



3-5. SMS通数照会



トップ>モバイルサービス>SMS通数照会を押します

3-5. SMS通数照会



確認したい回線を選択します

I

3-5. SMS通数照会

		様 🕞 <u>ログアウト</u>
CONTENTS	<u>トップ</u> > <u>モバイルサービス</u> > SMS通数照会 「デ SMS通数照会	
● お客様情報	0702 のSMS通数を照会します。	
II パスワード変更	・2015年05月のSMS通数	
▶ モバイルサービス	SMS通数	0 件
クルプ	・2015年04月のSMS通数	
	SMS通数	0 件
	・2015年03月のSMS通数	
	SMS通数	0 件
	戻る	トップページへ
SMS数を確認で	きます	

3-6. チャージ履歴照会







履歴を確認したい回線を選択します



		様 🕞 <u>ログアウト</u>
CONTENTS	<u>トップ</u> > <u>モバイルサービス</u> > チャージ履歴照会	
 よ客様情報 	マー、ナヤージ腹歴照会 シングル2Gの3ヶ月分のチャージ履歴を照会します。	
パスワード変更	2015.6.20 100 MB 追加	合計:0円
👰 モバイルサービス	チャージ履歴がありません。 ■ 2015年05月	合計:0円
クルプ	チャージ履歴がありません。 ■ 2015年04月	合計:0円
	チャージ履歴がありません。	

戻る

トップページへ

過去3カ月のチャージ履歴を閲覧できます

3-7. 回線中断再開



トップ>モバイルサービス>回線中断再開を押します

3-7. 回線中断再開



※データ通信SIMの場合、即時停止/再開が可能です。 ※SMS機能付きSIMと音声通話機能付きSIMの場合、停止/再開には時間がかかります。

戻る

変更したい回線を押します

3-7. 回線中断再開

		様 🗗 <u>ログアウ</u>	F	
CONTENTS ② お客様情報	<u>トップ > モバイルサービス</u> > 回線中断再開 つ線中断-再開-確認 以下の内容をご確認ください。			
パスワード変更	SIMカードのサービスコード	kpo19673516		
▶ モバイルサービス	電話番号	07028004201		
クルプ	ICCID	AX0503373141560		
	SIMカードサイズ	マイクロSIM (データ)		
	現在の回線状態	利用中		
	変更後の回線状態	利用中止		
回線を中断する (確認のためチェックしてください) 実行 戻る				
回線状態を確認	し、□にチェックを	:入れ、実行ボタンを打	甲します	

3-8. 割引通話料金明細照会



3-8.割引通話料金明細照会



通話明細照会したい番号の月を押します

3-8.割引通話料金明細照会



・24時間前までの情報が表示されます。

・確定情報ではございませんので、ご留意ください







変更したい番号を押します

現在のステータスを確認



123430101様 📑 ログアウト

CONTENTS	▶ 音声オプション
▲ お客様情報	音声オブションの変更申し込みができます。お申し込みから変更完了まで、最大4日程度かかります。
パスワード変更	 ・ ・
モバイルサービス	 ・音声オブションの変更作業完了後、ご登録メールアドレスへご連絡します。 ・音声オブション変更のお申し込みは、音声通話機能付きSIMカードのご利用開始日以降に可能です。対象
クルプ	のSIMカードにご解約予定やMNP転出予定などが入っている場合は、音声オプション変更のお申し込みは できません。 ・ 1つの電話番号につき、留守番電話・割り込み電話着信の利用または解約申し込みは、1ヵ月に1回に限り ます。

 ・
 音声オプション変更お申し込み後のキャンセルはできません。

 ・
 音声オプション料金は、利用開始月は日割りになります。ご解約の場合、
 音声オプション料金は解約申し
 込み月まで満額発生します。IIJmio 高速モバイル/Dサービスを解約した場合や、SIMカードを削除した場 合は、音声オプションも自動的に解約になります。

留守番電話(300円 / 月)	
通信端末の電源が入っていない状態や、電波が届かない状態でも、伝言をお預	現在は OFFです
かりします。	申込する
留守番電話の利用方法についてはこちらをご確認ください。	
※金額は税抜です。	

	割り込み電話着信(200円 / 月)	
	通話中に別の看信かあった場合に、後からかかってきた電話を受けることがで きます。 割り込み電話着信の利用方法についてはこちらをご確認ください。 ※NTTドコモの「キャッチホン」と同等のサービスです。「キャッチホン」は 日本電信電話株式会社の登録商標です。 ※金額は税抜です。	現在はOFFです 申込する
	次へ ,	
れてのステータスを確認し、	、変更操作	
(申込する・解約する)を	行います	

				様 🕞 ログア	<u>2</u> ト
CONTENTS ② お客様情報	し 音声オプション -確 下記の内容で申し込みします。宜しけ	お申し込み内容を	ッを押してください ご確認ください。	'o	
① パスワード変更	対象電話番号		080		
👰 モバイルサービス	■ 申込み内容				
クルプ	音声オプション名	月額料金		変更後	
	留守番電話	300円 / 月		利用する	
	割り込み電話着信	200円 / 月		利用する	
※表示している金額は、全て税抜金額です。 マサービス約款の内容に同意する 登録する → 戻る →					
変更内容を確認 登録するボタン	し、サービス約 を押します	家に同業	意の上、		

4. お客様情報照会画面

4-1. お客様基本情報編集



現在、お知らせはありません。

お客様情報照会ボタンを押します

4-1. お客様基本情報編集

		様 🕞 ログアウト
CONTENTS	<u>トップ > お客様情報</u> > お客様基準 よ客様基本情報	本/所敬編集 霍集
お客様情報	契約者ID	123456701
パスワード変更	お名前	岡山 太郎
モバイルサービス	フリガナ	オカヤマ タロウ
ペルプ	郵便番号	000-0001
	住所	千代田区
	集合住宅名	
	部屋番号	
	電話番号1	03-1234-1234
	電話番号2	098-000-0000
	生年月日	西曆 年 月 日
	性別	男
	成人コンテンツ利用制限	※11日 二月 (11日)
	利用状況	利用中
	メールアドレス	yamasaki@
	変更後メールアドレス	
	メール通知設定	76
します	※メールアドレス変更の際は、確認メー 確認メールに添付されているURLを 「編集学】パタンで変更売てなi 米型信されるメールアドレスで「norn できるように、事能に認承ノール22 ※メール通知設定を「する」に設定し チャージ売了メールが届きます。	ールを送信させていただきます。 クリックするようお願いいたします。 なりませんので、ご注意くださない。 oply@colloidojp] からのメールが受信 だだとの観念を踏いいたします。 た場合、チャージを行った際に ア ・

編集後、 編集完了ボタンを押しま

5. その他

パスワード再設定や問い合わせフォームをご利用いただけます

5-1. パスワード変更



現在、お知らせはありません。

パスワード変更ボタンを押します



ONTENTS	<u>トップ</u> > パスワード変更				
お客様情報	□ パスワード変更				
	現パスワード				
パスワード変更					
	新パスワード				
モバイルサービス	新パスワード(確認)				
ヘルプ					

現在のパスワード、変更後のパスワードを入力し、 変更ボタンを押します

5-2. パスワード忘れ

ご契約済の方		ジョン ログインしてく)	ださい。	
1				
٦				
	<u>م</u>	ブイン		
※バスワード	を忘れた方は	<u>_56</u> ^		

パスワードを忘れた方はこちらへ を押します

5-2. パスワード忘れ



ID/パスワードをお忘れの方

IDやパスワードをお忘れの時は、こちらで照会できます。

登録メールアドレス 必須	aaa@example.com 半角英数									
新パスワード設定URLをメールにて通知いたします。 メール内のURLをクリックしパスワード登録画面を表示してください。										
※メールアドレスが未登録の場合、本画面より再発行で ご契約中のCATV局までご連絡ください。	きません。									
	送信	- F								

ユーザー情報に登録しているメールアドレスを入力し、送信ボタンを押します メールが届いたら、本文にあるURLへアクセスし、パスワードを新しく設定します